

INFORME DE RESULTADOS EVENTOS DE EMPLEO ADELANTADOS POR LA AGENCIA DISTRITAL DE EMPLEO DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONÓMICO

FERIA A LA MEDIDA EMPRESA NEXA BPO EQUIPO # 1

El presente informe expone cualitativamente los resultados alcanzados en el marco del acompañamiento institucional del espacio y/o evento; los elementos cuantitativos reposan en los sistemas y/o repositorios de datos de analítica de la Subdirección de Empleo y Formación de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, ante la cual se encuentra adscrita la Agencia Distrital de Empleo.

1. NOMBRE DE LA JORNADA								
Feria de Empleabilidad Nexa Bpo								
2. LUGAR DE DESARROLLO DE LA JORNADA								
Virtual								
3. DIRECCIÓN								
https://teams.microsoft.com/meet/268007503445910?p=QQWzdtKpHed0gFTDLw								
4. LOCALIDAD								
5. DÍA Y FECHA								
Jueves 2 de julio del 2026.								
6. HORARIO								
Hora de inicio: 10:00 am				Hora de finalización: 4:00 pm				
7. POBLACIÓN								
A continuación, seleccione la/s población/es a la/s o el sector al que está dirige la jornada:								
Nº	POBLACIÓN	SELECCIÓN	Nº	POBLACIÓN	SELECCIÓN	Nº	POBLACIÓN	SELECCIÓN
1	Afrodescendientes		9	Víctimas del conflicto armado		17	Reincorporados/ Reinsertados	
2	Palenqueros		10	Víctimas de trata de personas		18	Cuidadores	
3	Raizales		11	Habitante de calle		19	Vendedores informales	
4	Indígenas		12	Jóvenes	X	20	Personas cabeza de hogar (con niños menores de 5 años con desnutrición)	
5	Mujer	X	13	Vejez		21	Veteranos	
6	Actividades sexuales pagas		14	Discapacidad	X	22	Trabajo decente	

7	LGBTI	X	15	Migrantes	23	Superación de la pobreza	
8	Otra ¿cuál?		16	Sector Bici	24	Población general	X

8. OBJETIVO DE LA JORNADA

Fortalecer los procesos de articulación entre la Agencia Distrital de Empleo, el sector empresarial, Bpo y las personas buscadoras de empleo, mediante la participación en la feria de empleabilidad organizada por la empresa Nexa Bpo

De igual manera, la jornada tuvo como objetivo explicar los servicios de la Agencia Distrital de Empleo, la ruta de empleabilidad y los principios de trabajo digno y decente desde un enfoque inclusivo, facilitando el acceso de la población participante a oportunidades laborales formales y procesos de intermediación laboral acordes con sus perfiles ocupacionales.

9. DESCRIPCIÓN DE LA JORNADA

El día Jueves 2 de Julio, se desarrolló la Feria a la Medida para la empresa Nexa Bpo, cuyo propósito central era fortalecer los procesos de intermediación laboral y facilitar el acceso a oportunidades de empleo para perfiles bachilleres, técnicos y tecnólogos en coherencia con la política pública de empleo digno y decente.

La vacante gestionada durante la jornada correspondió al cargo de **Asesor servicio al cliente, agente call center, asesor cobranza y ejecutivo comercial** con una oferta de 50 puestos de trabajo cada una, dirigida a personas con formación bachilleres, técnico y tecnólogo con experiencia mínima de 3 meses o sin experiencia. Las funciones principales se centraron en brindar un buen servicio al cliente, dar a conocer el portafolio de la empresa y manejar buenas habilidades comerciales.

La actividad se desarrolló de manera satisfactoria, evidenciando participación activa de **240** asistentes y fortaleciendo el posicionamiento de la Agencia Distrital de Empleo como un actor clave en la promoción del empleo formal y el acceso a oportunidades laborales dignas.

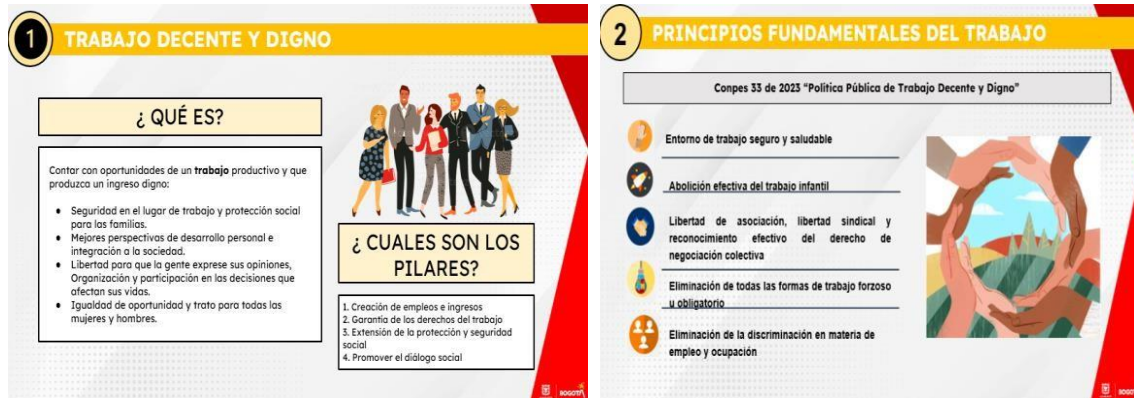
10. SOCIALIZACIÓN DE PRINCIPIOS DE TRABAJO DIGNO Y DECENTE

Adicionalmente, en el marco de la Ley 2466 de 2025, los decretos 1527 de 2024, y CONPES 33 de 2023, se adelanta sensibilización sobre los principios de trabajo digno y decente, con el propósito de garantizar que todas las personas tengan la oportunidad de acceder a un empleo productivo y de calidad, ejercido en condiciones de libertad, equidad, seguridad y dignidad humana.

Bajo este enfoque, el Trabajo Decente se sustenta en los cinco principios fundamentales socializados en esta jornada, mediante los siguientes elementos:

- URL video de principios de trabajo digno y decente:

<https://drive.google.com/file/d/1F8yCb0-6fwFKu8-ZPNjsTpPVCcofVGMj/view>



11. OBSERVACIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

OBSERVACIONES

Se evidenció una buena conexión y la participación activa de 240 oferentes durante el desarrollo de la jornada, donde hubo lugar a la diversidad en los perfiles, tanto bachilleres, técnicos, tecnólogos y profesionales con o sin experiencia en servicio al cliente y ventas.

El espacio permitió fortalecer el posicionamiento institucional y la difusión de la ruta de empleabilidad.

CONCLUSIONES

La Feria a la Medida para Nexa Bpo fortaleció la articulación entre la Agencia Distrital de Empleo y el ámbito comercial, promoviendo oportunidades laborales para bachilleres, técnicos, tecnólogos e incluso profesionales con o sin experiencia en ventas y call center, con el fin de vincularse y obtener más experiencia en este cargo. La disponibilidad de 50 vacantes para cada vacante, permitió ampliar el alcance del servicio y ofrecer alternativas de empleo a personas jóvenes con poca experiencia y sin formación.

RECOMENDACIONES

Fortalecer la participación empresarial en futuras jornadas para ampliar el impacto y cobertura de las oportunidades ofertadas.

Continuar promoviendo estrategias de empleabilidad inclusiva y socialización de principios de trabajo digno y decente.

12. ASISTENCIA: PROFESIONALES PARTICIPANTES (LISTADO OPCIONAL)

Nota:

A continuación, se mencionan los profesionales de la *Secretaría Distrital de Desarrollo Económico* que participaron en el espacio:

Gestión empresarial

Lucia Hernández

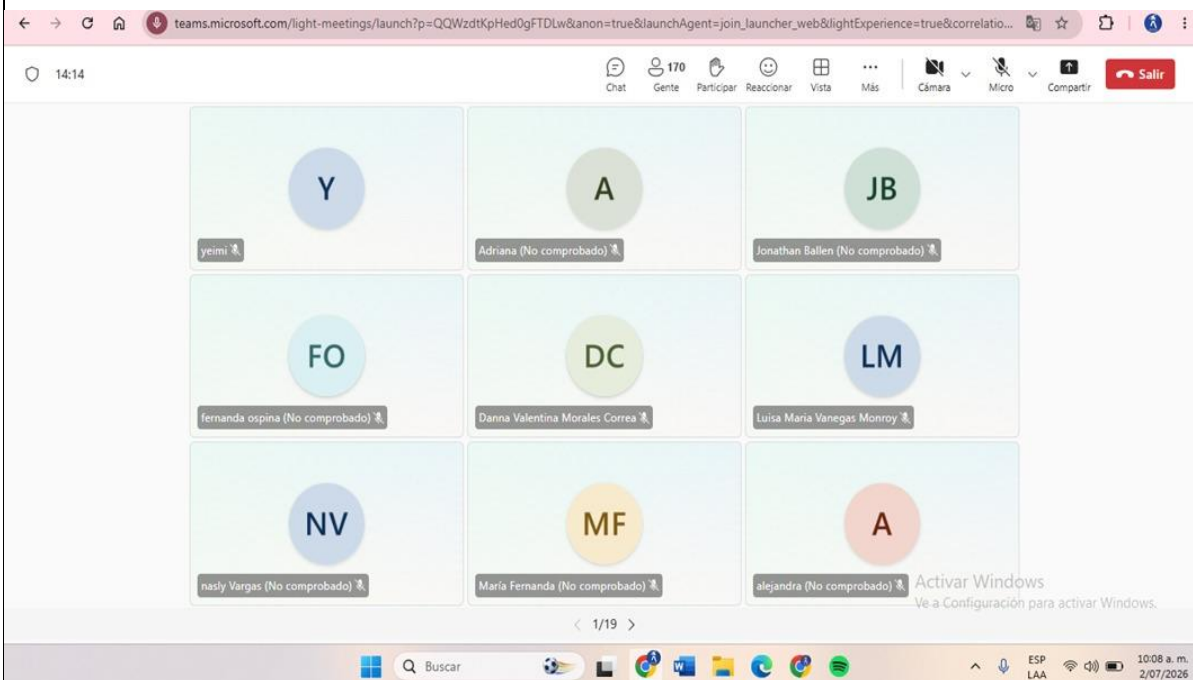
Intermediación laboral

Yeimi Hernandez

orientación laboral

Paola Trejos

13 ANEXOS - REGISTROS FOTOGRÁFICOS



00:30

Controlar Chat Gente 192 Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir

¡Nuestros Clientes Grupo Aval!

NEXA AVAL



¡Otros Clientes!

Danna Valentina Morales Correa

Chat de la reunión

DC Danna Valentina ...

A Adriana (No com...

A alejandra (No co...

MF María Fernanda (...)

< 1/48 >

Y yeyimi

Escriba un mensaje

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Buscar

ESP LAA 10:19 a. m. 2/07/2026

05:43

Controlar Chat Gente 65 Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micro Compartir Salir



REGISTRO DE ASISTENCIA

BIENVENIDOS A NEXA

"Conectamos talento con oportunidades reales de crecimiento"

NEXA

Michelle S...

Lina Lizeth...

YH Yaneth Or...

CC Camila Crf...

ER ESPERAN...

JM Javier Ma...

CG Camilo An...

MF Maura fers...

< 1/8 >

Y

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Buscar

ESP LAA 2:06 p. m. 2/07/2026

Fecha de elaboración: 02/07/2026

Elaborado por: YEIMI HERNANDEZ

Yeimi Hernandez H.

Firma del encargado/a

YEIMI HERNANDEZ

Contratista

Dependencia: Agencia Distrital de Empleo / Subdirección de Empleo y Formación

Revisado: Nombre /(CONTRATISTA) / Dependencia

Secretaría Distrital de Desarrollo Económico

Vigencia 2026